



Het Voetlokaal

Algemene voorwaarden

Silvolde

Artikel 1 – Identiteit van de praktijk

Het Voetlokaal

Medisch pedicurepraktijk

Gevestigd te Silvolde

KvK-nummer: 89387856

E-mail: info@hetvoetlokaal.nl

Artikel 2 – Definities

Praktijk: Het Voetlokaal te Silvolde

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten

Behandeling: iedere cosmetische of medische pedicurebehandeling

Overeenkomst: afspraak tussen praktijk en cliënt

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en overeenkomsten.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Deze voorwaarden zijn beschikbaar in de praktijk en digitaal opvraagbaar.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vooraf.



3. Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht (100% tarief).
4. Bij te laat komen kan de behandeltijd worden ingekort zonder restitutie.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn inclusief btw.
2. Betaling vindt direct na behandeling plaats.
3. Indien gefactureerd: betaling binnen 14 dagen.
4. Bij niet-betaling worden incassokosten in rekening gebracht.
5. De praktijk heeft geen contracten met zorgverzekeraars.
6. Declaraties zijn volledig verantwoordelijkheid van de cliënt.
7. Tarieven kunnen worden aangepast.

Artikel 6 – Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste medische informatie.
2. De cliënt volgt adviezen en nazorginstructies op.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid.

Artikel 7 – Uitvoering en medische verantwoordelijkheid

1. Behandelingen worden uitgevoerd volgens professionele richtlijnen.
2. De praktijk stelt geen medische diagnoses.
3. Bij twijfel of risico wordt behandeling geweigerd of gestopt.
4. Indien nodig wordt doorverwezen naar huisarts of podotherapeut.
5. De cliënt is verantwoordelijk voor het opvolgen van deze verwijzing.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De praktijk is alleen aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare fouten.



2. Aansprakelijkheid is beperkt tot de verzekerde uitkering.
3. Geen aansprakelijkheid voor: gevolgschade, schade door onjuiste informatie cliënt, niet opvolgen adviezen.

Artikel 9 – Hygiëne en veiligheid

1. Het Voetlokaal werkt volgens de hygiënerichtlijnen van de branche.
2. Instrumenten worden professioneel gereinigd en gedesinfecteerd.
3. De praktijk mag behandeling weigeren bij gezondheidsrisico's.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 7 dagen gemeld te worden.
2. De praktijk reageert binnen redelijke termijn en zoekt een oplossing.
3. Indien nodig kan de cliënt gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
4. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een erkende geschillencommissie.
5. De cliënt blijft tijdens de klachtprocedure betalingsplichtig.

Artikel 11 – Privacy (AVG)

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeling en administratie.
3. Gegevens worden niet gedeeld zonder toestemming (tenzij wettelijk verplicht).
4. Cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.
5. De praktijk beschikt over een aparte privacyverklaring.

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht (ziekte, storingen, etc.) mag de praktijk afspraken verzetten of annuleren zonder schadevergoeding.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen



1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden eerst in overleg opgelost.
3. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Versie: april 2026

Laatst bijgewerkt op: 21-04-2026